





PORTAFOLIO DE SERVICIOS

-  +318 8728340
-  info@itbests.com
-  <https://www.itbests.com>
-  Cali, Colombia

IT Bests
Lo Mejor en Soluciones de TI



ACERCA DE NOSOTROS



Somos una empresa colombiana dedicada al desarrollo de soluciones informáticas de gran calidad e impacto. Nuestro amplio portafolio contempla productos y servicios integrales enfocados en la optimización de procesos operativos y gerenciales en las diferentes organizaciones.



Contamos con un equipo de expertos especializados en diferentes áreas de la informática y tecnología. Trabajamos bajo metodologías ágiles, con estándares de calidad, experiencia y capacidad de innovación necesarios para cumplir a cabalidad con los requerimientos informáticos de nuestros clientes.

MISIÓN

Producción de soluciones tecnológicas con calidad y eficiencia, orientadas a cumplir las necesidades informáticas de las empresas de la región, para permitir con ello contribuir al desarrollo y fortalecimiento tecnológico de nuestro país.

VISIÓN

Convertirnos en el aliado tecnológico por excelencia para prestación de servicios informáticos a nivel regional, fortalecidos siempre como empresa ágil y dinámica, con calidad y eficiencia en cada uno de sus procesos.



VALORES CORPORATIVOS



CALIDAD Y EXCELENCIA

Nos caracterizamos por la oportunidad y eficiencia en cada uno de los procesos desarrollados, garantizamos el cumplimiento de objetivos y la satisfacción de nuestros Clientes.



SEGURIDAD

Acogemos practicas encaminadas a la protección integral y la privacidad de información su Compañía, así como la de sus colaboradores o Clientes.



RESPONSABILIDAD

Actuamos responsablemente frente a las necesidades y expectativas de nuestra organización, Clientes y Sociedad. Cumplimos a cabalidad las exigencias del mercado para alcanzar sus metas y objetivos.



MEJORAMIENTO CONTINUO

Promovemos el aprendizaje permanente, con actitud positiva frente al cambio, buscamos siempre mecanismos de innovación para agilizar los procesos y prestar servicios óptimos y de alto impacto a todos nuestros clientes.



NUESTROS SERVICIOS

Ofrecemos una amplia gama de servicios y soluciones para distintas organizaciones

NUESTROS SERVICIOS

Soporte y Mantenimiento

Los servicios de soporte y mantenimiento de software ofrecidos por IT Bests, se fundamentan en la utilización de mejores prácticas y modelos de ingeniería de software garantizando así soluciones rápidas, eficientes y efectivas a procesos operativos o gerenciales de las diferentes organizaciones a las cuales prestamos nuestros servicios.



Infraestructura de TI

Disponemos de expertos en servicios integrados de TI e infraestructura, que aportarán soluciones completas para garantizar la disponibilidad, capacidad de respuesta y crecimiento continuo de sus sistemas informáticos. Proveemos servicios especializados en administración de servidores, Administración de bases de datos, Telecomunicaciones y soporte y actualización de herramientas ofimáticas.



Marketing Digital

Diseñamos planes de mercadeo que aplican estrategias de comercialización llevadas a cabo en los diferentes medios digitales. Trabajamos con soluciones creativas que permitan alcanzar los objetivos de cada empresa. Te ayudamos a sacar el máximo partido a tu negocio y llegar a tu público objetivo mejorando los resultados a través del marketing online.



Fábrica de Software

Construimos herramientas informáticas para satisfacer las necesidades tecnológicas de nuestros clientes, adaptándonos a sus requerimientos y metodologías. Desarrollamos diferentes tipos de aplicaciones: web, móvil, servicios de integración, aplicaciones de escritorio y software de uso específico para automatización de procesos.



Consultoría Informática

Acompañamos a nuestros clientes para el uso adecuado de la tecnología, apoyando la gestión operativa de las empresas y brindando consultoría en la definición y reingeniería de procesos, permitiendo con ello la optimización de recursos y el mejoramiento en la prestación de servicios y rentabilidad de nuestros aliados.



NUESTROS PRODUCTOS

Ofrecemos productos ajustados a sus necesidades y requerimientos



NUESTROS PRODUCTOS

SmartVUV

Software de Ventanilla Única Virtual Inteligente - Aplicación web que proporciona la centralización unificada para procesos de envío y/o recepción de correspondencia, así como también la gestión efectiva de tramites PQRS, gestión documental y notificación integrada vía SMS o Whatsapp. Nuestra solución provee las siguientes funcionalidades:

- Administración y gestión de información basada en el concepto de transferencias primarias y secundarias, seguridad de la información y reportes.
- Almacenamiento digitalizado de imágenes y documentos asociados a cada uno de los procesos gestionados por la aplicación.
- Indexación masiva de documentos para garantizar búsqueda dinámica de información.
- Radicación, distribución y manejo de correspondencia automatizado.
- Configuración de flujos de trabajo para optimización de procesos operativos.
- Control y seguimiento de tareas y actividades por dependencia y/o funcionario.
- Emisión de alertas automáticas mediante integración con servicios de correo IMAP, POP3 o plataformas SMS.
- Reportes estadísticos para Análisis de procesos y tiempos de atención.
- ChatBoot – Robots de notificación automatizado.

SQLTuxedo

Ciente SQL para desarrollo en base de datos Oracle - Poderosa herramienta gráfica para el desarrollo de procedimientos almacenados de Oracle. Facilita la creación, edición y manipulación de objetos PL/SQL dentro de una base de datos Oracle.


- Permite a los administradores de bases de datos manipular usuarios, perfiles, monitoreo de tablespaces, archivos de redolog, y datafiles del repositorio de Oracle.
- Permite a los desarrolladores manipular objetos PL/SQL al proporcionar un entorno integrado con características interesantes recopiladas por muchos años de desarrollo.

IT Bests

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2022


IT Bests S.A.S.

Lo Mejor en Soluciones de TI

 +57 320 7974243

 info@itbests.com

 www.itbests.com

 Cali, Colombia